

## ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Лица допускаются к заселению и размещению в Гостевых домах при наличии документов, удостоверяющих личность (паспорт гражданина РФ, заграничный паспорт, свидетельство о рождении – для детей в возрасте до 14-ти лет, или иной документ, подтверждающий законность присутствия и сопровождения несовершеннолетних лиц); и документов, подтверждающих оплату.

Гостевой дом предназначен для временного проживанияGuests в течение срока, согласованного сторонами. После окончания согласованного срока проживания, Гость обязан освободить комнату.

Плата за услуги проживания осуществляется в рублях РФ.

### 2. РЕЖИМ РАБОТЫ

Режим работы Гостевого дома – круглосуточный.

Установлено общее время заезда – с 14:00 ч. до 22:00 ч. даты заезда.

Сдача-приемка номеров Гостевого дома осуществляется до 12:00 ч. дня выезда.

При размещении с животными в номерах Гостевого дома, выезд до 12:00 ч. дня выезда.

В случае задержки выезда или раннего заезда оплата за проживание взимается в следующем порядке:

Ранний заезд

- от 1 до 6 часов до расчетного часа – почасовая оплата (при наличии свободных номеров);
- от 7 до 24 часов до расчетного часа – плата за полные сутки (при наличии свободных номеров).

Стоимость одного часа 150 рублей.

Поздний выезд

В случае задержки выезда после расчетного часа не более чем 2 часа взимается стоимость за половину суток.

При задержке выезда более 2 часов после расчетного часа плата взимается за полные сутки.

При проживании не более суток (24 часа) плата взимается за сутки не зависимо от расчетного часа.

При опоздании более чем на сутки, бронирование аннулируется без возврата денежных средств.

Стоимость часа 150 рублей.

Гости, желающие продлить проживание по окончании согласованного срока, должны сообщить об этом не позже, чем за три часа до окончания времени проживания и оформить продление проживания. Гостевой дом оставляет за собой право отказать в продлении срока проживания при отсутствии свободных номеров.

### 3. ГОСТИ И ПОСЕТИТЕЛИ

Количество гостей, пребывающих в номере гостевого дома определяется при заселении. Запрещается превышать установленное количество проживающих гостей без согласования с администратором и/или менеджером по бронированию.

Общее количествоGuests, проживающих в комнате, не должно превышать количество мест в комнате в соответствии с категорией. Исключение составляет проживание детей до 3 полных лет вместе с их родителями (усыновителями, опекунами), близкими родственниками или иными сопровождающими лицами.

Количество человек, приглашенных Гостем, может быть больше заявленного только при нахождении их на территории гостевого дома до 23.00 при обязательном предварительном согласовании с администратором базы.

При несоблюдении данных правил администрация вправе применить штрафные санкции.

#### **4. РАЗМЕЩЕНИЕ ЖИВОТНЫХ**

Размещение животных допускается в определенные номера Гостевого дома. Необходимо предварительное согласование с менеджером бронирования (или администратором) не позднее, чем за 3 календарных дня до дня заезда.

Размещение с животными в номерах Гостевого дома производится за дополнительную плату, указанную в прайс – листе.

Животные допускаются к выгулу только за территорией гостевого дома. Выгул возможен исключительно на поводке, для крупных пород собак (более 40 см в холке) наличие намордника обязательно. При выгуле владелец животного обязан убирать за ними экскременты.

#### **5. УБОРКА**

Уборка комнаты производится один раз в 5 дней. Если Гостю необходима дополнительная уборка, то она оплачивается отдельно.

Постельные принадлежности меняются один раз в пять дней.

Полотенца меняются один раз в пять дней.

По необходимости или по просьбе Гостя порядок смены постельного белья и полотенец может быть изменен.

#### **6. АВТОМОБИЛЬ**

Хранение автомобиля допускается на парковочном месте возле гостевого дома, который подлежит заселению, либо на парковке гостевого дома, только при предварительном информировании о транспортном средстве (марка, государственный номер) администратора и/или менеджера бронирования.

Администрация гостевого дома в праве попросить перепарковать автомобиль, если он создает помехи.

Передвижение по территории гостевого дома на автомобиле запрещено.

Администрация гостевого дома не несет ответственность за сохранность автотранспорта, принадлежащего заказчику/гостю.

#### **7. ОБЕСПЕЧИТЕЛЬНЫЙ ПЛАТЕЖ**

При заселении гость уплачивает администратору обеспечительный платеж в размере 3 000 руб. за каждый номер. Данная сумма возвращается гостю в полном размере перед отъездом, после осуществления администратором проверки сохранности имущества гостевого дома или номера в отеле. В случае повреждения или утраты имущества, администратор вправе удержать стоимость поврежденного и/или утраченного имущества из обеспечительного платежа.

При заселении животного, Гость вносит дополнительный обеспечительный платеж в размере 2000 рублей, который возвращается при выезде, при условии сохранности постельного белья. Ответственность за порчу иного имущества домашним животным несет Гость.

Обеспечительный платеж не возвращается в случае отказа от осмотра номеров гостевого дома при выезде.

#### **8. ОТЕЛЬНЫЙ СБОР**

При заселении Гость вносит Отельный сбор (НЕ ПУТАТЬ! НЕ ИМЕЕТ НИКАКОГО ОТНОШЕНИЯ К КУРОРТНОМУ СБОРУ в объектах размещения (гостиницах, отелях и т.д.) (ст. 6 Федерального закона от 29.07.2017 N 214-ФЗ). Так же Кучугуры не входит в зону действия Курортного сбора) Отельный сбор взимается за каждый день фактического проживания в объекте размещения.

Определяется сумма отельного сбора так:

**Отельный сбор = (Количество дней фактического проживания в объекте размещения) x 50 руб с человека**

Отельный сбор это дополнительная оплата, действующая локально на территории частного гостевого дома. От отельного сбора не освобождаются льготные категории граждан, от отельного сбора не освобождаются жители Краснодарского края.

#### **9. ВЫЕЗД**

При отсутствии Гостя в номере более 2-х часов (согласно его расчетного часа) без оплаты администратор Гостевого дома создает комиссию, производит опись имущества Гостя, находящегося в комнате, с последующим ее освобождением.

Ключи от комнат являются собственностью Гостевого дома. За поломку или утерю ключа Гость обязан оплатить штраф в соответствии с Прейскурантом.

В день выезда ключ необходимо сдать сотруднику Гостевого дома.

При выезде из Гостевого дома гости обязуются оставить за собой посуду в вымытом состоянии.

#### **10. ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- курение (в том числе кальянов, сигарет, стиков, электронных сигарет и т.п) в номерах и на всей территории гостевого дома, кроме специально отведенных для курения мест. За курение в номере гостевого дома, взимается штраф в размере стоимости одних суток проживания в забронированном номере с нарушителя правил;
- использование в номерах электроприборов и газовых приборов, кроме предоставленных администрацией гостевого дома;
- накрывать включенные торшеры, настольные лампы и прочие предметы тканевыми материалами;
- оставлять включенными теле- и радиоаппаратуру, лампы освещения, электрооборудование, электроприборы при уходе из номеров гостевого дома;
- самостоятельно осуществлять ремонт оборудования в комнате и в самом Гостевом доме в случае его неисправности;
- бросать окурки в корзины для бумаг и в места возможного самопроизвольного возгорания;
- приносить и хранить в номерах пожароопасные, радиоактивные и взрывчатые вещества и материалы;
- разжигать мангалы вне специально отведенных для этого мест;
- использовать на территории гостевого дома фейерверки, петарды и прочие пиротехнические изделия;
- использовать любые виды стрелкового оружия;
- ограничивать доступ к средствам пожаротушения; перегораживать пожарные проезды, проезжать в пешеходную зону;
- производить ремонт и мойку личного автотранспорта.
- применять для розжига бензин, керосин и другие легковоспламеняющиеся жидкости; оставлять без присмотра мангалы, а также поручать надзор за ними малолетним детям;
- разводить костры вне мангальной зоны;
- кормить кроликов;
- загрязнять территорию гостевого дома и прилегающую к ней зону;
- ставить палатки, шезлонги;
- использовать внешние динамики, акустические систему, нарушающие спокойствие окружающих;
- нарушать тишину в период с 22:00 до 07:00, согласно закона о тишине в Краснодарском крае;

- превышать установленное договором количество проживающих гостей без согласования с администратором и/или менеджером по бронированию;
- нахождение незарегистрированныхGuestов, а также посетителей Guestов в номерах гостевого дома в период с 23:00 по 7:00 по местному времени;
- портить имущество номеров, переставлять мебель, нарушать интерьер в любом помещении Гостевого дома и на его территории;
- выносить из комнаты постельные принадлежности, полотенца и другое имущество Гостевого дома;
- выносить из общей кухни посуду, столовые предметы в т.ч. переносить их в комнату;
- пытаться получить доступ к различным инженерным коммуникациям Гостевого дома;
- оставлять в комнате посторонних лиц и передавать им ключи от комнаты;
- пребывание на территории гостевого дома лицам в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, с агрессивным поведением, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям;

## 11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

11.1. В случае нарушения установленных настоящих Условий, администрация вправе предъявить денежные требования за каждое нарушение в соответствии со списком штрафных санкций, за повторное нарушение – отказать от исполнения договора в одностороннем порядке без компенсации стоимости оставшегося проживания.

11.2. Гостевой дом имеет право отказать Гостю в предоставлении услуг проживания и выселить Гостя из комнаты в случаях нарушения настоящих Правил, несвоевременной оплаты за проживание, проявления со стороны Гостя в отношении персонала и других отдыхающих агрессии или действий, угрожающих безопасности здоровья или имущества других лиц.

11.3. Администрация гостевого дома не несет ответственности за любые вещи, деньги и иные ценности, оставленные на территории, в номерах Гостевого дома, кухне, бане, в прочих помещениях и/или прилегающей территории.

11.4. Гостевой дом не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).

11.5. Гостевой дом не несет ответственность за порчу вещей Гостя в процессе стирки или сушки.

11.6. Гостевой дом не несет ответственность за состояние пляжа, моря, наличия в море медуз и пр.

## 12. ЗАБЫТЫЕ ИЛИ ПОВРЕЖДЕННЫЕ ВЕЩИ

12.1. В случае утери или повреждения личных вещей Гостя в номере Гостевого дома, он немедленно уведомляет об этом администрацию. Если до окончания срока проживания гость не предъявил свои требования к администрации Гостевого дома, считается, что его вещи не были повреждены или утеряны.

12.2. При обнаружении забытых (потерянных) вещей необходимо незамедлительно сообщить об этом администратору Гостевого дома.

Забытые вещи хранятся Гостевым домом в течение 3 (трех) месяцев. При этом, забытые продукты, напитки или алкоголь забытыми вещами не считаются и подлежат немедленной утилизации.

По истечении установленного срока хранения, забытые вещи считаются невостребованными и подлежат утилизации.

Отправка Гостю забытых вещей осуществляется за счет Гостя в течение 30 дней с момента согласования возможности отправки между Гостем и Гостевым домом.

## 13. НЕПРЕДВИДЕННЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

Администрация Гостевого дома оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования

бытовыми приборами. Администрация Гостевого дома оставляет за собой право посещения номера отеля во время уборки.

#### **14. УЩЕРБ**

При причинении материального ущерба Гостевому дому по вине или халатности гостей в обязательном порядке составляется акт. При отказе Гостя в подписании акта, администрация Гостевого дома заносит соответствующую запись. В данном случае односторонний акт имеет юридическую силу и считается доказательством в суде.

#### **15. ОБЯЗАННОСТЬ ГОСТЕЙ**

Проживающие в Гостевом доме обязаны:

- бережно относиться к имуществу Гостевого дома, соблюдать чистоту и порядок;
- строго соблюдать правила пожарной безопасности в Гостевом доме, а также на его территории;
- вежливо и культурно относиться к другим гостям и персоналу Гостевого дома;
- при выходе из комнаты закрыть окна, водопроводные краны, входную дверь;
- при выезде из Гостевого дома сдать ключ от комнаты сотруднику Гостевого дома;
- при выезде из Гостевого дома произвести полный расчет за полученные услуги.
- В случае утраты или повреждения имущества Гостевого дома, а также при нарушении настоящих Правил возместить ущерб в соответствии Прейскурантом.

#### **16. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ**

Проживающим гостям предоставляется бесплатно:

- вызов скорой помощи или других специальных служб;
- пользование медицинской аптечкой для оказания первой помощи;
- Wi-Fi;
- Телевидение;
- утюг и гладильная доска;

Проживающим гостям предоставляются за дополнительную плату:

- стирка в стиральной машине;
- услуги бани;
- банные принадлежности.

**В случае возникновения нештатных или аварийных ситуаций (пожар, техническая авария, и др.) Гости должны немедленно сообщить об этом администратору Гостевого дома.**

Ответственность за соблюдение данных правил детьми и недееспособными лицами полностью возлагается на законных представителей.