



УТВЕРЖДАЮ:
Г. В. Панарин
«01» января 2024 г.

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

пос. Кучугуры

01 января 2024 г.

Настоящий договор (далее – Договор) в соответствии со ст. ст. 435, 437, 438 Гражданского кодекса РФ предлагает любому правоспособному юридическому лицу/индивидуальному предпринимателю или дееспособному физическому лицу (далее – «Заказчик») заключить Договор на оказание услуг пребывания в гостевом доме «Черепеха» (далее – «Черепеха») взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Заказчиком и Панариным Григорием Васильевичем

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

1.1. В целях настоящей оферты нижеприведенные термины и определения используются в следующем их значении:

Договор – договор между Заказчиком и Исполнителем по предоставлению услуг «Черепеха», который заключается посредством оплаты оферты (акцепта оферты).

Оферта – настоящий договор (публикация/размещение текста настоящего договора на сайте в сети интернет, а также на страницах аккаунта в социальных сетях), являющийся предложением, которое достаточно определено и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим договор с адресатом, которым будет принято предложение (акцепт оферты);

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие условий оферты путем оплаты оферты в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.

Заказчик – лицо, осуществившее оплату услуг (акцепт оферты) и согласившееся на заключение договора на оказание услуг «Черепеха» на условиях, изложенных в оферте.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель предоставляет Заказчику услуги пребывания в гостевом доме «Черепеха», расположенном по адресу: Россия, Краснодарский край, Темрюкский район, пос. Кучугуры, ул. Виноградная, д.62/1 согласно настоящему договору, а Заказчик обязуется оплатить предоставленные Исполнителем услуги и соблюдать Правила предоставления услуг «Черепеха».

2.2. Заказчик, заключивший настоящий Договор в отношении лиц (третьих лиц), гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах, а также принимает на себя обязательства надлежащим образом письменно под роспись ознакомить Клиентов с содержанием настоящего Договора и со всей необходимой информацией, предоставленной ему Исполнителем по настоящему Договору.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель по настоящему Договору обязуется:

3.1.1. Ознакомить Заказчика с Правилами предоставления услуг «Черепеха».

3.1.2. Качественно и в срок предоставлять Заказчику услуги по пребыванию в гостевом доме «Черепеха» с привлечением соисполнителей по своему усмотрению.

3.1.3. Обеспечить конфиденциальность и безопасность персональных данных Заказчика, в отношении которых Заказчиком заключен настоящий Договор, при их обработке, а также требований о защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального Закона «О персональных данных».

3.2. Заказчик по настоящему Договору обязуется:

3.2.1. Соблюдать Правила предоставления услуг проживания и посещения гостевого дома.


/Панарин Г. В./

3.2.2. Представить Исполнителю оригиналы документов, удостоверяющих личности Заказчика (паспорт гражданина, иной документ, удостоверяющий личность).

3.2.3. Своевременно и в полном объеме оплатить услуги Исполнителя в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.

3.2.4. Обеспечить бережную эксплуатацию имущества Исполнителя, не допускать его повреждения. В случае повреждения возмещать затраты Исполнителя на ремонт (приобретение) имущества, исходя из прейскуранта цен, установленного Исполнителем.

3.2.5. В случае отказа от услуг по настоящему Договору Заказчик обязан уведомить Исполнителя о своем отказе. Датой аннулирования заказа считается дата получения Исполнителем уведомления Заказчика. При этом Заказчик несет ответственность, предусмотренную в разделе 7 настоящего Договора.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость услуг, предоставляемых согласно настоящему Договору, определяется исходя из выбранной Заказчиком и указанной в Заявке на бронирование категории номера и его цены, а также сроков оказания услуг.

4.2. Расчет производится Заказчиком за наличный счет в кассу Исполнителя или в безналичном порядке на расчетный счет Исполнителя.

4.3. Оплата Заказчиком услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором, в силу пункта 3 статьи 438 Гражданского кодекса РФ является фактом, подтверждающим принятие Заказчиком условий настоящего Договора (акцепт оферты).

4.4. Потребительские свойства и общая стоимость услуг определяются в Подтверждении бронирования, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

4.5. Если в период оказания услуг у Заказчика возникает необходимость в приобретении дополнительных услуг, которые не были учтены при бронировании и при оформлении настоящего Договора, предоставление дополнительных услуг согласовывается Заказчиком с администратором Исполнителя «Черепаша», согласно прейскуранту цен на дополнительные услуги.

4.6. В случае если услуги оказаны на сумму, превышающую оплаченную, доплата производится Заказчиком исходя из фактически оказанных услуг Исполнителем.

4.7. Исполнитель, на основании принятого решения по результатам рассмотрения заявки Заказчика, производит возврат денежных средств в течении десяти рабочих дней. Возврат денежных средств обусловлен разделом 9 настоящего договора.

4.8. Заказчик обязан внести Исполнителю сумму задатка в размере не менее чем стоимость первых суток от стоимости услуги, определенной в пункте 4.1 настоящего договора.

5. НОМЕРНОЙ ФОНД

5.1. В Гостевом доме предусмотрено несколько категорий номеров, таких как по количеству Гостей, возможности проживания с животным и пр.

5.2. Наполнение номера может быть изменено в одностороннем порядке без дополнительного уведомления Гостя, а также может не соответствовать фотографиям, размещенным на сайте, например:

Замена кроватей, бытовой техники, текстиля и прочего наполнения номеров.

6. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ БРОНИРОВАНИЯ

6.1. Для подтверждения бронирования Заказчик обязан внести предоплату, обусловленную разделом 4 настоящего договора

6.2. В случае, если Заказчиком предоплата не внесена, бронирование номера не производится, и Исполнитель не гарантирует наличие номера, согласно требованиям Заказчика.

6.3. Если Заказчик явился в день заселения, не внося задаток, или Заказчик заселяется без предварительного бронирования, то стоимость проживания определяется стоимостью номером на текущую дату и не подлежит пересчету.

7. ЗАСЕЛЕНИЕ И ПРОЖИВАНИЕ

7.1. При заселении гость уплачивает администратору обеспечительный платеж в размере 3 000 руб. за каждый номер. Данная сумма возвращается гостю в полном размере

 /Панарин Г. В./

в течение 48 часов с даты отъезда, после осуществления администратором проверки сохранности имущества гостевого дома или номера в гостевом доме. В случае повреждения или утраты имущества, администратор вправе удержать стоимость поврежденного и/или утраченного имущества из обеспечительного платежа.

7.2. При заселении животного, Гость вносит дополнительный обеспечительный платеж в размере 2000 рублей, который возвращается в течение 48 часов с даты отъезда, при условии сохранности постельного белья. Ответственность за порчу иного имущества домашним животным несет Гость.

7.3. Обеспечительный платеж не возвращается в случае отказа от осмотра номеров гостевого дома при выезде.

8. ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. В соответствии с п. 32 Правил предоставления гостиничных услуг и ст. 32 Закона «О защите прав потребителей» потребитель вправе отказаться от услуг в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных расходов.

8.2. Согласно пункту 30 Правил предоставления гостиничных услуг право на односторонний отказ от исполнения договора предоставления гостиничных услуг предусмотрено только для заказчика (потребителя) при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов.

Следовательно в случае досрочного расторжения Договора Гость обязан оплатить Гостевому дому фактически понесенные расходы, а именно оказание дополнительных услуг, не включенных в цену номера:

Проживание Животного – 1 000 руб./сутки

Пользование бассейном – 500 руб./сутки с человека

Услуги анимации – 500 руб./сутки с каждого ребенка

Использование мангальной зоны – 500 руб./сутки

Использование общей кухни – 500 руб./сутки

Предоставление парковочного места – 500 руб./сутки за 1 машиноместо

9. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

9.1. В случае отмены бронирования по инициативе Заказчика в срок не менее, чем за 2 недели до даты заселения, внесенная предоплата возвращается в полном объеме.

9.2. В случае отмены бронирования по инициативе Заказчика в срок менее, чем за 2 недели до даты заселения, внесенная предоплата НЕ возвращается.

9.3. В случае бронирования номера менее чем за 2 недели до даты заселения, внесенный задаток при отмене такого бронирования НЕ возвращается.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ. В случае если надлежащее выполнение обязательств оказалось невозможным вследствие действия непреодолимой силы стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору.

10.2. Заказчик несет ответственность за надлежащее ознакомление лиц, прибывших вместе с ним, в отношении которых Заказчиком заключен настоящий Договор, с содержанием настоящего Договора, а также и со всей необходимой информацией, предоставленной ему Исполнителем по настоящему Договору.

10.3. Заказчик несет ответственность за сохранность и целостность материальных ценностей в предоставляемом ему по настоящему Договору номеру, а также иного имущества Исполнителя, которое использует Заказчик в рамках настоящего Договора.

10.4. Заказчик полностью принимает на себя ответственность за состояние здоровья Заказчика, посетителей номера, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного Договора, и состояние здоровья их несовершеннолетних детей, находящихся вместе с ним.

10.5. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья кого-либо из посетителей номеров, лиц, чьи интересы представляет

 /Панарин Г. В./

Заказчик в рамках данного Договора, и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых самостоятельных действий, в том числе посещения бани, парной, бассейна, игровых площадок, батута, мангальной зоны, прачечной и т.д., за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями Исполнителя.

10.6. Исполнитель освобождается от ответственности за наступление негативных последствий, если Заказчик своевременно не ознакомился с документами Исполнителя, размещенными на сайте в сети интернет, на страницах аккаунта в социальных сетях, а также на стендах, расположенных в административном здании Исполнителя.

10.7. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика в случае ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств по настоящему договору, нарушения требований администрации, Правил пребывания в гостевом доме, Правил посещения гостевого дома, Правил посещения бассейна и прочих правил, принятых в «Черепахе» с которыми Заказчик ознакомлен.

10.8. Принимая настоящий Договор, Заказчик соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью Заказчика, как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его Действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим законодательством.

10.9. Исполнитель не несет ответственность за утерянные или оставленные без присмотра вещи Заказчика и/или посетителей, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора.

10.10. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства Исполнитель ответственности не несет.

10.11. В случае явного неадекватного поведения со стороны Заказчика и/или приглашенных лиц Заказчика (агрессия, истерические состояния, намеренная порча имущества) администрация вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке путем отказа от Договора и вывести Заказчика и/или приглашенных лиц Заказчика с территории «Черепахи», при этом оплата, внесенная Заказчиком не возвращается.

10.12. В случае уничтожения или повреждения Заказчиком или приглашенными лицами Заказчика имущества Исполнителя, Заказчик обязуется возместить причиненный имуществу Исполнителя ущерб в полном размере согласно утвержденного прайса.

10.13. В случае если по вине Заказчика произошла утрата материальных ценностей, Заказчик обязан оплатить расходы по компенсации ущерба.

11. УСЛОВИЯ АННУЛЯЦИИ

11.1. В случае отказа Заказчика от услуг, последний заблаговременно уведомляет об этом Исполнителя не менее чем за 14 календарных дней. Датой аннуляции считается дата получения Исполнителем соответствующего уведомления Заказчика. В случае отказа Заказчика от услуг менее чем за 14 календарных дней, Исполнитель удерживает у себя сумму задатка в полном размере.

11.2. Заказчик не вправе аннулировать договор по причинам, не зависящим от Исполнителя, таким как: наличие в море медуз, перебои интернета, подачи электричества и пр.

11.3. Заказчик не вправе требовать замены номера в день заселения, если стоимость забронированного номера ниже стоимости номера на замену. В случае замены, Заказчик обязан доплатить, согласно условиям, обусловленным разделом 4 настоящего договора.

12. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

12.1. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его оплаты, считается заключенным в простой письменной форме (пункт 3 статьи 434 и пункт 3 статьи 438 Гражданского кодекса РФ).


/Панарин Г. В./

12.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента заключения его сторонами и действует до момента полного исполнения обязательств.

12.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по взаимному согласию сторон при условии полного возмещения Исполнителю расходов, понесенных в связи с исполнением договора.

12.4. Все споры, возникающие при исполнении настоящего Договора, решаются сторонами путем переговоров. В случае невозможности урегулировать спор путем переговоров, спор передается на рассмотрение в Темрюкский районный суд Краснодарского края.

12.5. Заключая настоящий договор, Заказчик подтверждает, что он надлежащим образом ознакомлен Исполнителем с условиями настоящего договора и в полной мере осознает и принимает на себя риск, связанный с нарушением этих условий.

12.6. Факт заключения Заказчиком настоящего Договора означает, что Заказчик даёт своё согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, а также персональных данных лиц, указанных в пункте 1.2. настоящего Договора, и подтверждает, что, давая такое согласие, действует по своей воле и в своих интересах, а также по воле и в интересах лиц, указанных в пункте 1.2. настоящего Договора. Согласие предоставляется на осуществление любых действий, в отношении персональных данных, которые необходимы для достижения вышеуказанных целей, включая без ограничения: сбор, проверку, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством. Исполнитель вправе раскрывать и распространять персональные данные Заказчика в случаях, необходимых для исполнения обязательств по настоящему Договору.

12.7. Факт заключения Заказчиком настоящего Договора означает, что Заказчик даёт своё согласие Исполнителю на отправку ему Исполнителем смс - сообщений, касающихся деятельности Исполнителя, в том числе рекламно-информационных, на номер, указанный Заказчиком в Заявке на бронирование.

13. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Панарин Григорий Васильевич

Паспорт 7504 №194209

Выдан УВД Metallургического района города Челябинска

Дата выдачи 30.04.2004 г.



/Панарин Г. В./

Прошито, пронумеровано

5 л.



Панарин Г.В.

Панарин Г.В.
Иванов И.И.
Петров П.П.
Сидоров С.С.
Тихонов Т.Т.